

第1条 (規定の適用)

株式会社ヤマダ電機(以下「当社」といいます)は、ヤマダ LABI ゴールドカード(以下「ゴールドカード」といいます)の会員(以下「会員」といいます)向けに家電製品総合保守サービス(以下「LABI 安心」といいます)を本規定に従い提供いたします。

第2条 (サービスの対象)

1. LABI 安心の対象範囲は、会員の世帯ごととします。
2. 前項に規定する世帯とは、住居及び生計をともにする者の集まりとします。
3. 業務目的あるいは継続的に不特定または、多数の人を対象として使用する家電製品は、本条第1項の規定にかかわらず LABI 安心の対象に含まれないものとします。

第3条 (サービス開始)

1. LABI 安心のサービス提供開始時期はゴールドカードを会員が受領した時からとします。
2. 当社は LABI 安心のサービス利用の申し込みがあった場合でも、次の場合にはサービスをお断りいたします。
(1) LABI 安心対象家電製品の設置場所が当社サービスエリア外と認められる場合。
(2) LABI 安心対象家電製品の設置場所が会員の世帯の居住住所と異なる場合。
(3) その他会員が本規定に違反するおそれがあると認められる場合。

第4条 (サービス提供期間)

LABI 安心のサービス提供期間は、ゴールドカードが有効である期間は継続するものとします。
ただし、ゴールドカード年会費の未納やゴールドカードの会員資格の喪失、住所等の変更が生じご連絡をいただけなかった場合などは、LABI 安心のサービス提供を受けられない場合がございます。

第5条 (LABI 安心の対象サービスエリア)

LABI 安心の対象サービスエリアは原則として、出張修理が可能と判断されるエリアであり、その判断は当社基準によるものとします。なお、本規定第3条第2項に該当する場合、サービス対象外とさせていただきます。

第6条 (LABI 安心の対象家電製品)

1. LABI 安心の対象家電製品は出張修理を前提とした製品であり、20型以上のカラーテレビ(ブラウン管・プラズマ・液晶)・冷蔵庫・洗濯機(全自動・2槽式)・衣類乾燥機(ランドリー)・電子レンジ・家庭用エアコン・大型マッサージ機が対象となります。但し、製品の取扱い説明書、本体ラベルなどの注意書きに従った使用状態で発生した自然故障、且つ外的要因が原因でない場合に限り保証対象となります。
※出張修理基準により出張修理ができない場合もございます。
○対象期間は下記の通りとなります。

対象商品	対象期間
20型以上のテレビ・洗濯機・レンジ・衣類乾燥機・マッサージ器	製造後 6年
冷蔵庫・エアコン	製造後 9年

* メーカー部品保有期間により、保証年数が変更になる場合がございます。

但し、以下(1)～(6)については対象外となります。

- (1) 第1項の製品で、①外国籍のメーカーの製品、②日本国内で修理パーツの入手が困難な日本国籍販売元経由の製品、③メーカーの修理センターが国内にない製品、④当社と取引がないために修理パーツが入手困難な製品、⑤メーカー補修部品保有期間を経過した商品
- (2) 第1項の製品で、メーカー名、型式が判定出来得ない製品。
- (3) 第1項の製品で、DVD、HDD(ビデオ)一体型テレビ等、複合機能をもった製品の対象外機能部分(例えば20型以上の DVD 一体型テレビについては、テレビ部分のみ対象となります。)

- (4) 損傷した商品、摩耗した商品、経年使用による破損、故意又は過失による破損も対象外となります。又、業務用、業務目的で使用の際は対象外になります。
- (5) マルチ・ビルトイン・埋め込み式(パッケージ)タイプのエアコン、埋め込み式の商品、プロジェクションTV、プロジェクター、TVチューナー付パソコン、ガス製品、石油製品、座椅子型マッサージ機、フリーザーのみの機種。
- (6) 出張修理依頼のご住所が、ご登録住所と違う場合。

第7条 (LABI 安心サービス提供の義務)

1. 当社は会員に対し、その要請に基づき家電製品の修理サービスを行い、出張料・修理工料・部品代金は無償といたします。
2. 第1項にかかわらず、下記の部品の修理の場合は、部品代金・出張料・修理工賃は、会員のご負担となります。
※会員のご負担となる消耗品、磨耗品、付属品(以下、[対象外部品]といえます)です。

修理の際、下記の消耗品、磨耗品を交換される場合の部品代金、修理工賃、出張費は、メーカー保証期間内は無料で、メーカー保証期間外は有料となり、お客様のご負担になります。

商品名	保証期間	消耗品・磨耗品	付属品
テレビ	製造後 6年	①液晶TVパネル※4 ②液晶バックライト ③プラズマパネル	①リモコン ②ケーブル ③ACアダプタ ④電源コード ⑤電池 ⑥アンテナ関連 など
レンジ		①パッキン ②庫内灯	①丸皿 ②角皿 ③電源コード など
洗濯機		①モーター ②駆動部 (軸受け、機構部) ③ベルト ④パッキン	①糸くずフィルター ②排水外部ホース ③給水ホース④風呂水ホース⑤内フタ ⑥外フタ ⑦電源コード など
衣類乾燥機		①ベルト	①外部ホース ②フィルター類 など
マッサージ機		①ベルト ②モーター ③駆動部	①リモコン ②シート ③カバー ④ヘッドフォン ⑤オットマン ⑥電源コード ⑦電池 など
エアコン	製造後 9年	①コンプレッサー ②ファンモーター③ファン ④イオン発生機能部品 ⑤お掃除機能部品 ⑥ガスチャージ	①リモコン ②内機フィルター ③ドレンホース ④電源コード ⑤電池 など
冷蔵庫		①コンプレッサー ②ファンモーター ③ファン ④庫内灯 ⑤パッキン ⑥ガスチャージ	①フィルター ②製氷皿 ③しきり棚 ④電源コード など

- ※1 これ以外については、メーカー保証書、取扱説明書および当社保証規定に記載されています。
- ※2 一部メーカー保証期間が1年以上ある部品があります。
例:(テレビ)プラズマTVパネル2年、(冷蔵庫)コンプレッサー5年、ファンモーター5年、ファン5年、(エアコン)コンプレッサー5年、ファンモーター5年、ファン5年、(レンジ)マグネトロン2年 など
- ※3 ハードディスクに関しては、テレビ部以外の部分になり、内蔵ハードディスクになりますので保証対象外になります。
- ※4 液晶パネルに関しては、液晶パネルにバックライト、アレイ基板、TAB(COG)基板等をモジュール化(一体化)しており、一体での交換となるので消耗・磨耗品として取り扱います。

対象外部品の詳細につきましては、安心会員様専用フリーダイヤル(0120-765522)に、ご確認ください。

3. 下記の作業については、対象外となります。チャンネル設定、各種初期設定、機器接続、オーバーホール、エアコンガスチャージ、各種クリーニング、各商品のフィルターの詰まり除去、高所作業、その他同様な作業。
4. その他 LABI 安心の対象外となる場合です。
(1) 出張修理対象商品の出張料は、当社及びメーカーで定める基本出張料になります。離島及び、遠隔地でメーカー拠点がない場合に発生します。

- (2) 修理品送料、輸送費、航空料金、船舶料金、宿泊料金が発生した場合は会員のご負担となります。離島及び遠隔地等でメーカー拠点が無い場合に発生します。
- (3) 使用上の誤りや消耗品の交換、付属品の交換及び各部汚れによるクリーニングは対象外となり、発生した場合は会員のご負担となります。
- (4) 天災地変(火災、地震、水害、落雷、塩害等)、落下、破損、水混入、異常電圧(指定外の電圧)による故障は対象外となり、発生した場合は会員のご負担となります。
- (5) さび、かび、腐敗、変質、変色、異物混入、その他の類する事由により生じた故障は対象外となり、発生した場合は会員のご負担となります。
- (6) 訪問診断後、修理をキャンセルされた場合の出張料・診断料は会員のご負担となります。
5. 当社は、会員の故意又は過失による破損、又はその他やむを得ない事情がある場合を除き、家電製品の出張サービス依頼に応じるものとします。
6. 当社は第1項の規定にかかわらず以下の場合には免責とさせていただきます。
(1) メーカーの製造上の問題等により、当社がメーカーの助力あるいは指導に従いサービス業務を提供したにもかかわらず、修理出来得なかった場合。
(2) 工事不良・設置不良(車両・船舶への搭載等)が原因で故障に至ったと判定される場合。
(3) メーカーの取扱説明書に記載されている以外の使用方法による故障および改造等によりメーカー仕様の性能を期待出来ないと判定される場合。
(4) 部品供給不可による修理不可能な場合。
(5) 会員が直接当社以外に修理を依頼した場合。
(6) 現地技術者の確認にて対象修理と承認されなかった場合。
(7) 修理ご利用の際、修理明細書は大切に保管してください。

第8条 (新規ご購入製品の追加保証)

第4条に定める LABI 安心のサービス提供期間中に、会員が当社で新規に第6条に定める製品をご購入された場合は保守契約対象商品として追加保証するものとします。なお、他社でご購入の場合も追加保証させていただきます。

第9条 (LABI 安心の料金支払義務)

ゴールドカード年会費の引き落とし不能や会員資格の失効等で LABI 安心のサービス提供が受けられない期間に発生した出張修理サービスは有料とします。

第10条 (届出事項の変更)

会員は、住所・保守契約対象商品の設置場所などの事項についての変更がある場合には、すみやかにカード裏面に記載のカード会社に連絡するものとします。

第11条 (権利の譲渡等の禁止)

会員は、LABI 安心のサービス提供を受ける権利又は義務その他契約上の地位の全部又は一部を譲渡、質入れ、賃貸、その他の処分をすることは出来ません。

第12条 (不可抗力による免責)

天災地変(火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害等)・事変・気象等の不可抗力によって修理が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

第13条 (規定、特典及び利用規定の変更)

当社は、この規定につきまして、予告なしに変更する権利を有しております。会員はそれを予め承諾したものと致します。
修理受付・ご不明な点のお問合せは、0120-765522までお問合せください。

(2012年6月現在)